

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzono w dniu .....

1. Imię i nazwisko reklamującego:.....
  
2. Adres: .....
  
3. Data nabycia towaru.....
  
4. Nazwa towaru:.....
  
5. Ilość zakwestionowanego towaru.....
  
6. Przedłożony dowód sprzedaży faktura/paragon:.....
  
7. Opis wady; przyczyny reklamacji (ewentualna dokumentacja zdjęciowa):  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....
  
8. Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona:.....  
.....
  
9. Oczekiwania reklamacyjne.....

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy wraz z dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru oraz sprawności instalacji grzewczych i instalacji.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie reklamacyjne było nieuzasadnione, Sprzedawca ma prawo obciążyć nabywcę kosztami związanymi z jej obsługą.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji. Zgłaszając reklamację jednocześnie akceptuję powyższe warunki. W załączeniu składam kopię faktury/paragonu.

Data i podpis Klienta.....

Dz.U. 2014 poz. 827 Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta